|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 13/06/2025 |
| Nome do projeto: | MedLink | | |
| Responsável: | Augusto, Pedro e Thamíris | | |
|  | | | |

**Módulo: Segurança e Acesso**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Recuperar Senha / Ativar Conta |
| Relacionado: | RF06, RNF09 |
| Nome do cenário: | Redefinir senha ou ativar usuário |
| Ator(es) envolvido(s): | Usuário (médico, paciente) |
| Pré-condição: | CPF, e-mail ou telefone válidos |
| Pós-condição: | Nova senha definida ou conta ativada. |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. Informa CPF ou e-mail. |  |
|  | 2. Verifica existência do usuário. |
|  | 3. Envia código de verificação por e-mail/SMS |
|  | 3. redefine senha / ativa conta. |
| 4.Informa o código |  |
| 5. Define nova senha |  |
|  | 6. Atualiza senha e ativa conta, se necessário. |
|  | 7. Exibe confirmação. |

**Fluxo de exceção:**

* **E1 – Dados inválidos**

Se os dados informados estiverem inválidos:  
→ Exibe mensagem: ““Login ou senha inválidos.”  
→ Retorna a página de cadastro.